

# Allgemeine Nutzungsbedingungen Net4You AccessManager

(Stand Juni 2018)

## 1. Umfang und Gültigkeit

Die „Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Net4YouAccessManager“(ANB-AccessManager) der Net4You Internet GmbH (nachfolgend auch Net4You genannt) gelten für alle Lieferungen und Leistungen, die Net4You gegenüber dem Benutzer im Rahmen dieses Produktes erbringt. Subsidiär gelten die allgemeinen AGB von Net4You.

Die aktuelle Version der ANB-AccessManager hebt alle vorangegangen Nutzungsbedingungen (ANB) auf. Der Benutzer nimmt diese Bedingungen mit seiner Anmeldung als Vertragsbestandteile an.

## 2. Net4You AccessManager

Es handelt sich um ein Hotspot-System der Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach, das den Zugang und die Abrechnung zum Internet in Hotels, auf Messeböden und anderen öffentlichen Plätzen, z.B. über Wireless LAN, ermöglicht. Net4You ist für den Betrieb und das Inkasso, unabhängig vom Standort des Systems zuständig.

Die Zugänge sind limitiert und können zeitlich, volumsmäßig und in der Bandbreite begrenzt werden.

## 3. Datenerhebung / Datenverarbeitung

Der Benutzer stimmt zu, dass die von ihm elektronisch bekannt gegebenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail Adresse) von Net4You Internet GmbH zum Zwecke der Vertragsabwicklung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Der Benutzer genehmigt - bis auf jederzeitigen Widerruf - die Zusendung von Informationen über elektronische Rechnungslegung, Aussendungen zu Produktupdates und geplanten Wartungstätigkeiten.

Net4You speichert von jedem Benutzer wann er in das System einsteigt, wie lange er im System online ist und wie viel Datenvolumen er verbraucht. Dies ist notwendig, um Zeit-/und Datenlimits zur Vertragserfüllung zu erfassen. Net4You hat dafür ein berechtigtes Interesse eine unübliche Nutzung des Zuganges zu erkennen und darauf zu reagieren.

## 4. Besondere Bestimmungen

Der Benutzer hat die notwendige Ausrüstung und Konfiguration bereitzustellen, die für die Übertragung der Daten vom Einwahlpunkt zu ihm benötigt wird.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass alle Daten unverschlüsselt übertragen werden.

Jeder Missbrauch der Leistungen ist untersagt und hat unmittelbar den sofortigen Ausschluss von diesen Diensten zur Folge, mittelbar je nach Art des Missbrauchs auch rechtliche Schritte. Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten über diverse Netzwerke geht vollständig zu Lasten des Benutzers. Net4You übernimmt keinerlei Haftung für den Inhalt der übermittelten Daten und den Inhalt oder die Form von Daten, die über von Net4You vermittelte Dienste erhältlich sind.

Net4You behält sich vor, einzelne öffentlich zugängliche Dienste zu sperren, wenn diese gegen österreichische Gesetze, EU-Normen oder die guten Sitten verstößen. Net4You verpflichtet sich, bei der Erbringung ihrer Leistungen mit höchstmöglicher Sorgfalt vorzugehen und sich um ständige Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu bemühen, übernimmt aber keine Gewährleistung dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind. Der Benutzer verpflichtet sich, keinerlei Daten oder Informationen zu übermitteln, die gegen österreichische Gesetze, EU-Normen oder die guten Sitten verstößen.

## 6. Geltungsbereich und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort für alle Leistungen und als Gerichtsstand wird Villach vereinbart; es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## Informationspflicht DSGVO Artikel 13/14

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes 2018, des TKG und geben Ihnen hier detaillierte Informationen über die Datenverarbeitung:

### 1) Namen und Kontaktdaten

Net4You Internet GmbH  
 Tiroler Straße 80, 9500 Villach  
 Tel: 04242 5005  
 E-Mailadresse für Datenschutzangelegenheiten: datenschutz@net4you.net  
 Geschäftsführung: DI Martin Zandonella

### 2) verbundene Unternehmen

Bei folgenden Unternehmen besteht eine Unternehmensbeteiligung:

Oase Software GmbH  
 Tiroler Straße 80, 9500 Villach  
 Tel: 0720-206060  
 E-Mailadresse für Datenschutzangelegenheiten: office@oase.at  
 Geschäftsführung: DI Martin Zandonella

Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG  
 Tiroler Straße 80, 9500 Villach  
 Tel: +43 4242 5005 700  
 E-Mailadresse für Datenschutzangelegenheiten: info@austrocoud.net  
 Geschäftsführung: DI Martin Zandonella, Siegfried Arztmann MBA, DI (FH) Michael Szirch

### 3) Datenschutzbeauftragter/e

It. DSGVO ist kein/e Datenschutzbeauftragter/e notwendig.

### 4) Datenverarbeitung

Zweck Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien von Daten	Dauer und Ort der Datenspeicherung
Anfragen, Angebote, Kundenakquise	vorvertragliche Maßnahmen		
Auftragsbearbeitung, Buchhaltung, Mahnwesen, Bonitätsprüfung	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, unser berechtigtes Interesse, Einwilligung		
Beratung, Wartung, Schulung, Installation	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen,		

	unser berechtigtes Interesse	Fremderhobene Daten und selbsterhobene Daten: Namen, Anschrift, Telefon, E-Mail, Firmenidentifikationsdaten (z.B. UID, ...), Gründungs- und Geburtstagstage, Empfehlungsdaten, Kalkulationsdaten, Angebots-, Vertrags-, Wartungs- und Servicedaten inklusive technische und organisatorische Infrastruktur und dazu nötige Mitarbeiter/innendaten, Bankverbindungen, Mitgliedschaftsdaten, Ihre Interessen an unseren Leistungen/Produkten, Daten aus freiwillig abgegebenen Umfragen	Vertragsdauer, Dauer der Aufbewahrungs- und Schadensersatzpflicht lt. Gesetz, bei Einwilligung bis auf Ihren Widerruf, bei unserem berechtigten Interesse bis zu Ihrem Opt-Out.
Instandhaltung, Instandsetzung, langfristiges Service, Entsorgung	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, unser berechtigtes Interesse, Ihr besonderes Interesse	unser berechtigtes Interesse, Einwilligung	
Infosendungen für Produkte, Services, Leistungen, Veranstaltungshinweise		technische und organisatorische Infrastruktur und dazu nötige Mitarbeiter/innendaten, Bankverbindungen, Mitgliedschaftsdaten, Ihre Interessen an unseren Leistungen/Produkten, Daten aus freiwillig abgegebenen Umfragen	Bei Websites können Cookies und Trackingoptionen deaktiviert werden, damit keine Verarbeitung erfolgt.
Kontaktformulare auf Webseiten	konkludente Einwilligung, (vor)vertragliche Maßnahmen	Daten lt. Formular, Cookies, IP-/Mac-Adressen	
Website, Websiteanalyse, Kontaktformulare	konkludente Einwilligung, Einwilligung über Cookie-Abfrage, unser berechtigtes Interesse	Cookies, IP-/Macadressen, Daten lt. Websiteformularen, Analyse des Surfverhaltens	Die Daten werden auf Servern der Unternehmensgruppe in Österreich gespeichert.

## 5) Kategorie von Empfänger/innen der Daten

Auftragsverarbeiter/in des Unternehmens, alle Mitarbeiter/innen des Unternehmens sofern für die Vertragserfüllung relevant und nachvollziehbar, Empfänger/innen soweit gesetzlich geregelt (z.B. Behörden, Körperschaften öffentlichen Rechts), allen verbundenen Unternehmen, Hersteller/innen soweit zur Lizenzierung notwendig und werden wir vorher (z.B. im Rahmen eines Angebotes oder Auftrages) darüber informieren sowie Empfänger/innen von denen wir die Daten auch erhalten haben (z.B. Arbeitsmarktservice, Bewerbungsplattformen)

## 6) Berechtigte Interessen

Unsere berechtigten Interessen für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Artikel DSGVO 6.1.f begründen wir mit dem Erwägungsgründen DSGVO 47 (im Rahmen unserer bestehenden Zusammenarbeit) und wir verarbeiten Daten aus diesem Grunde nur in jenem Ausmaß, welches Sie bei der Datenerhebung auch erwarten könnten für Direktwerbung und DSGVO 48 (Verarbeitung der Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe).

## 7) Datenübermittlung Drittländer

Wir haben keine Absicht, Daten an Drittländer bzw. internationale Organisationen zu übermitteln. Im Rahmen notwendiger Produktlizenzierungen fordern Hersteller/innen (auch aus nicht EU-Ländern) Daten an. Diese werden wir mit Ihrer Zustimmung und in Ihrem Namen als Ihre Auftragsverarbeiterin entweder an eine Niederlassung dieses/dieser Herstellers/in oder indirekt über eine Homepage übermitteln. Wie diese Daten schlussendlich bei dem/der Hersteller/in konzernintern verarbeitet werden, obliegt nicht unserer Verantwortung. Die Details finden Sie in den Artikeln DSGVO 44-50, wobei wir speziell auf Artikel DSGVO 49.1.b+c verweisen.

## **8) Ihre Rechte**

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Wir verarbeiten Ihre Daten als unser berechtigtes Interesse auch für Direktwerbung, dagegen können Sie Widerspruch erheben bzw. gibt es bei elektronisch versendetem Inhalt einen Widerspruchslink. Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen, wobei die Verarbeitung bis zum Widerruf rechtmäßig bleibt. Ihre Rechte können Sie unter [www.net4you.net/unternehmen/datenschutzbestimmungen](http://www.net4you.net/unternehmen/datenschutzbestimmungen) wahrnehmen. Wenn Sie glauben, dass wir gegen das Datenschutzrecht verstößen, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde ([www.dsbgv.at](http://www.dsbgv.at)) beschweren.

## **9) Datenquellen**

Wir erheben Ihre Daten selbst bzw. über Auftragsverarbeiter/innen oder Hersteller/innen und verarbeiten öffentlich gemachte Daten (z.B. auf Bewerbungsplattformen, Herold, Telefonbücher usgl.).

## **10) Automatisierte Entscheidungsfindung**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

## **11) Version des Dokuments**

Aktuelles Dokument Version 02.2018; Änderungen zukünftig möglich.